

SilverDAT<sup>®</sup> 3 EXPERT  
PARTNER

# DAS BÜROSYSTEM FÜR DAT EXPERT PARTNER

Ob im Büro, Homeoffice oder unterwegs –  
alle Funktionen im Zugriff.

Kurzübersicht  
(03/2020)  
powered by  
DYNAREX

[www.dat.de](http://www.dat.de)



# INHALTSVERZEICHNIS

1. Gutachten komplett und effektiv bearbeiten . . . . .	3
2. Die integrierten Schnittstellen . . . . .	3
3. Mobile Schadenaufnahme auf Tablet-PC . . . . .	3
4. Datenaustausch mit Werkstätten und Autohäusern . . . . .	4
5. Moderne DAT-Urkunden im erweiterten Umfang . . . . .	4
6. Grundüberprüfung/Leasingrücknahme auch auf Tablet-PC . . . . .	4
7. Abtretung elektronisch unterschreiben – Rechtssicher mit „inSign“ . . . . .	5
8. Sicherer E-Mail Versand – DSGVO-konform . . . . .	5
9. Reifen – Informationssystem integriert . . . . .	6
10. Rechnungswesen ohne Beschränkungen . . . . .	6
11. Zahlungseingang-/ Mahnwesen und DATEV-Export . . . . .	6
12. Umsatzanalyse und Report-Erzeugung per Drag & Drop . . . . .	7
13. Support-Unterstützung einfach und sicher . . . . .	7
14. Kostensenkung durch Einsparung eigener IT-Infrastruktur . . . . .	7
15. Bearbeitung geräteübergreifend, orts- und betriebssystemunabhängig . . . . .	8
16. Agile Unternehmen durch flexible Wahl des Büro- und Arbeitsstandortes . . . . .	8
17. Die Umstellung auf „SilverDAT 3 Expert Partner“ . . . . .	8
SilverDAT 3 Expert Partner Software bestellen . . . . .	9

**1.**

## Gutachten komplett und effektiv bearbeiten

Erstellen Sie Gutachten für beliebige Auftragsarten, in Ihrem bevorzugten Layout, einschließlich Versandanschreiben, DAT-Urkunde, Rechnung oder sonstiger Anhänge. Der Inhalt wird automatisch entsprechend der Auftragsart, den erfassten Daten, Fotos und ermittelten Ergebnissen erzeugt und kann von Ihnen manuell angepasst werden.

Alle Gutachtenakten, Versandpakete, Anschreiben, Rechnungen, Mahnungen und sonstige Dokumente, die im „SilverDAT 3 Expert Partner“ abgelegt werden, stehen Ihnen an allen Orten, an denen Sie arbeiten, zur Verfügung. Die integrierte Volltextsuche hilft Ihnen dabei, schnell die entsprechende Akte zu finden.

**2.**

## Die integrierten Schnittstellen

- ▶ Identifikation per VIN, KBA oder Suchbaum über DAT
- ▶ Bewertung inkl. Urkunden über DAT
- ▶ Marktwertermittlung über CARTV check
- ▶ Kalkulation über DAT und anderen Systemen (NDK) z.B. Import Audatex
- ▶ Restwertermittlung über CARTV, AUTOonline, car.casion, W.O.M. und/oder WinValue
- ▶ Eigene regionale Restwertanfrage per E-Mail
- ▶ Nutzungsausfall und Mietwagenkosten über DAT
- ▶ Merkantiler Minderwert mit allen gängigen Verfahren
- ▶ Senden von Kalkulationen an Werkstatt/Autohaus (SD2/SD3) über DAT myclaim
- ▶ Empfangen/Senden von Aufträgen von/an Versicherungen über GDV oder DL
- ▶ Rechnungsexport für Buchhaltung oder Steuerberater über DATEV
- ▶ Import Rechnungen aus dem GTÜ-EGUB-System

**3.**

## Mobile Schadenaufnahme auf Tablet-PC

Im Lieferumfang von „SilverDAT 3 Expert Partner“ ist die APP-Version für Smartphone und Tablet-PC (iOS oder Android) enthalten. So können Sie Fahrzeugbesichtigungen vor Ort mit Tablet erledigen. Alle Daten stehen nach der Erfassung sofort im Büro zur Verfügung. Das Abtippen eines Aufnahmebogens kann eingespart werden.

Von unterwegs aus, können Sie Aufträge anlegen/suchen, Adressen erfassen, das Fahrzeug identifizieren, die Ausstattung prüfen, den Fahrzeugzustand dokumentieren, Reifen und Profiltiefen dokumentieren, Fotos aufnehmen und bearbeiten, die grafische Schadenbearbeitung benutzen, Reparaturkosten kalkulieren, das Fahrzeug bewerten, in eine Restwertbörse einstellen, den Nutzungsausfall und die Mietwagenklasse berechnen und/oder eine Zustandsbewertung / Leasingrücknahme durchführen.

## 4.

### Datenaustausch mit Werkstätten und Autohäusern

Mit „SilverDAT 3 Expert Partner“ können Sie Kalkulationsergebnisse besser mit Werkstätten und Autohäusern austauschen.

Die erstellte Kalkulation kann direkt aus der Software über „myclaim“ an das SilverDAT II oder SilverDAT 3 – System der Werkstatt bzw. des Autohauses übermittelt werden.

Die bisherige Austauschdatei (SZF-Datei) muss nicht mehr exportiert und lokal gespeichert werden, um sie danach per E-Mail versenden zu können. Auch auf der Seite der Werkstatt bzw. des Autohauses entfällt der manuelle Aufwand für das Importieren der Datei.

Diese Art der Kommunikation spart auf beiden Seiten Zeit und verhindert Fehler. Für die Werkstatt und das Autohaus bietet dieser Weg wesentliche Mehrwerte, da die Kalkulation sofort als Kostenvoranschlag/Rechnung in das Werkstatt- bzw. Autohaussystem übernommen werden kann.

► **WEITERE INFORMATIONEN ZU PUNKT 4. ERHALTEN SIE HIER.**

## 5.

### Moderne DAT-Urkunden im erweiterten Umfang

Mit „SilverDAT 3 Expert Partner“ können Sie die neuen Urkunden für die DAT-Schätzung, das DATBewertungs- und DAT-Prüfgutachten ausdrucken.

Der Einsatzzweck wurde erweitert. Sie können eine DAT-Schätzurkunde nun auch für den WB-Wert, Zeitwert und Marktwert zur Verfügung stellen.

Der Urkundeninhalt wurde reduziert und übersichtlicher dargestellt. Weitere Angaben zum Fahrzeug werden auf der zur Urkunde beigefügten Anlage detailliert dargestellt. Das Layout der Anlage ist an die flexible Struktur eines Standardgutachtens angelehnt. Bei DAT-Bewertungs- und DAT-Prüfgutachten ist zusätzlich ein Zustandsbericht, z.B. eine Grundüberprüfung oder eine Leasingrücknahme, enthalten.

## 6.

### Grundüberprüfung/Leasingrücknahme auch auf Tablet-PC

Sie können Zustandsberichte am PC im Büro oder direkt am Fahrzeug auf Tablet erstellen. Bei Erfassung mittels Tablet-PC kann das Foto direkt zur Prüfposition aufgenommen werden. Zu jeder Prüfposition werden inhaltlich, passende Textbausteine eingeblendet.

Bei Kraftfahrzeugen, die auf Basis von SilverDAT 3 identifiziert wurden, steht Ihnen für die Ermittlung der erforderlichen Reparaturkosten an der Prüfposition das Kalkulationssystem von SilverDAT 3 zur Verfügung.

Nach der Besichtigung kann das Zustandsprotokoll sofort ausgedruckt werden. Fotos können im Protokoll direkt zur Prüfposition oder separat im Anhang dargestellt werden. Sie können beliebige, eigene Prüfpositionen definieren und damit Zustandsberichte für beliebig Kraftfahrzeuge, Oldtimer und sonstige Maschinen oder Geräte anfertigen. Für wiederkehrende Aufträge können Sie Vorgaben Ihrer Auftraggeber, z.B. zum Prüfumfang, der Pflichtpositionen und des Layouts des Zustandsberichtes in sogenannte Prüfschemen ablegen.

7.

## Abtretung elektronisch unterschreiben – Rechtssicher mit „inSign“

MIT  
VIDEO!

Für den mobilen Einsatz stehen Ihnen im „SilverDAT 3 Expert Partner“ alle Werkzeuge zur Verfügung um beliebige Dokumente, wie z.B. die Abtretungserklärung auf Smartphone oder Tablet zu unterzeichnen.

Die bisherigen Arbeitsschritte bei der Abtretungserklärung, das Ausdrucken, Scannen nach der Unterzeichnung und die Zuordnung zur Akte, entfallen. Der Auftraggeber kann das Dokument an jedem Ort, z.B. auch zu Hause, elektronisch unterschreiben. Dazu genügt es, ihm lediglich eine E-Mail oder SMS mit dem Link zur Abtretungserklärung zu übermitteln. Das unterzeichnete Dokument wird in „SilverDAT 3 Expert Partner“ automatisch zum Auftrag abgelegt.

OnREX hat sich für die Integration von „inSign“ entschieden, weil das Verfahren rechtssicher, DSGVO- und eIDAS-konform ist. (eIDAS: EU-Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt) „inSign“ wird in Deutschland bereits von vielen Unternehmen genutzt, z.B. auch von Versicherungsunternehmen für die Unterzeichnung von Policen.

In „SilverDAT 3 Expert Partner“ steht Ihnen „inSign“ im Modul „SilverDAT 3 Expert Partner“ plus“ kostenfrei zur Verfügung.

► **DIE VIDEOANLEITUNG FINDEN SIE HIER.**

► **WEITERE INFORMATIONEN ÜBER „INSIGN“ FINDEN SIE HIER.**

8.

## Sicherer E-Mail Versand – DSGVO-konform

MIT  
VIDEO!

Geht es um den Schutz von personenbezogenen Daten, steht die Kommunikation per E-Mail immer wieder im Fokus. Im „SilverDAT 3 Expert Partner“ wurde deshalb neben dem klassischen E-Mail Versand die Funktion „E-Mail connect“ bereitgestellt. Die Benutzung von „E-Mail connect“ ist genauso einfach wie der E-Mail Versand. Ihre Kunden erhalten eine normale E-Mail zugesandt. Statt personenbezogenen Daten im Betreff, Text und Anhang (Gutachten im PDF), enthält die E-Mail nur eine allgemeine Information und ein Link zur Portalseite mit den Auftragsdaten. Nach Eingabe eines Passwortes, hier das „Amtliche Kennzeichen“ des Kunden, gelangt er zur Portalseite mit allen Auftragsdaten.

Noch sicherer können Sie den Prozess mit aktivierter „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ gestalten, die auch beim Online-Banking benutzt wird. In diesem Fall wird dem Empfänger bei Anmeldung an das Portal eine 6-stellige TAN auf das Smartphone übermittelt, die zusätzlich zum Passwort eingegeben wird. Ihr Kunde erhält auf der Portalseite von „E-Mail connect“ allen Infos, die Sie bereitgestellt haben. Z.B. das Gutachten, sonstige Dokumente, Fotos, Termine oder weitere Infos. Alle Dateien können heruntergeladen werden. Termine können zum eigenen Kalender hinzugefügt werden. Mit „E-Mail connect“ ist Marketing für das SV-Büro einfach. So können Sie, z.B. passend zum jeweiligen Auftrag, weitere Dienstleistungen oder Angebote platzieren.

► **DIE VIDEOANLEITUNG FINDEN SIE HIER.**

9.

## Reifen – Informationssystem integriert

Das Reifeninformationssystem steht Ihnen im Programm direkt als Ausfüllhilfe bei der Fahrzeugdatenerfassung, Sektion „Montierte Reifen“, zur Verfügung. Das Reifeninformationssystem umfasst einen Datenbestand von aktuell 51 Hersteller mit rund 30.000 Reifen für die Fahrzeugarten LLKW, LKW, PKW, SUV, Krad, Roller, Tieflader, Land- und Erdbaumaschinen.

Neben Fotos zum Reifen/Profil, werden die Verkaufsbezeichnungen, -Preise und sonstige, technische Parameter dargestellt. Die Reifenpreise, die Sie optional auch ändern können, werden für eine DAT-Bewertung (Reifenbewertung) und DAT-Kalkulation (Reifen ET-Preis) genutzt.

► **DIE VIDEOANLEITUNG FINDEN SIE HIER.**

MIT  
VIDEO!

10.

## Rechnungswesen ohne Beschränkungen

Neue Wege geht „SilverDAT 3 Expert Partner“ auch bei der Erstellung von Rechnungen. Sie können im Gutachten eine oder mehrere Rechnungen, Stornorechnungen oder Lieferscheine erfassen. Mittels Lieferscheine können Sie Aufträge für Kunden abwickeln, die von Ihnen z.B. am Monatsende lediglich nur eine Sammelrechnung über alle Aufträge erwarten.

Das Rechnungswesen beinhaltet weitere Funktionen moderner Faktura-Lösungen, wie z.B. die Verarbeitung von verschiedenen Währungen, Mehrwertsteuersätzen, Rabatten und Preisnachlässe. Für die Ermittlung der Grundgebühr nach Höhe der Reparaturkosten/WB-Wert können Sie beliebig viele Honorartabellen anlegen. Auch Einzelpreise anderer Rechnungspositionen, wie Fotokosten, Fahrtkosten, Kosten für die Restwertbörseneinstellung usw., können in Relation zur Honorarstufe definiert werden.

In Verbindung mit vorgefertigten Rechnungsartikelsets z.B. für Standardrechnungen, Gerichtsrechnung usw., können Sie Rechnungen/Lieferscheine automatisch zum Gutachten erzeugen.

► **DIE VIDEOANLEITUNG FINDEN SIE HIER.**

MIT  
VIDEO!

11.

## Zahlungseingang-/ Mahnwesen und DATEV-Export

Mit „SilverDAT 3 Expert Partner“ behalten Sie Übersicht über Ihre „Offenen Rechnungen“. Das Mahnwesen generiert Ihnen nach verstrichener Frist automatisch generierte Mahnanschriften und verfolgt den weiteren Zahlungsverlauf.

Die DATEV-Schnittstelle vereinfacht die Arbeit weiter, da Rechnungen, Mahnungen und Zahlungen mit Ihrer Finanzbuchhaltung oder Ihrem Steuerberater elektronisch ausgetauscht werden. Das manuelle Erfassen von Belegen entfällt.

► **DIE VIDEOANLEITUNG FINDEN SIE HIER.**

MIT  
VIDEO!

**12.**

## Umsatzanalyse und Report-Erzeugung per Drag & Drop

Statistische Unternehmensdaten und aussagefähige Reports sind wichtige Steuerungsinstrumente zur Unternehmensentwicklung.

„SilverDAT 3 Expert Partner“ stellt Ihnen alle Werkzeuge für die Definition von eigenen Auswertungen zur Verfügung. Das betrifft insbesondere die Feldauswahl, deren Anordnung, Sortierung, Gruppierung und Filterung. Für die Ausgabe als Report stehen für die Gestaltung des Layouts weitere Parameter wie z.B. Seitenformat, Überschrift, die Position der Seitenzahl, Spaltenformate, Farben und Schriftarten zur Verfügung.

Ihnen werden im System Standard-Statistiken für Vermittler, Auftraggeber, Sachverständige, Rechnungsausgang, Zahlungseingang und zu den „Offenen Posten“ bereitgestellt. Sie können beliebig weitere Statistiken erstellen oder bestehende kopieren und verändern und als Standard speichern. Alle Reports können z.B. für die Bearbeitung in MS Excel auch als CSV-Datei exportiert werden.

**13.**

## Support-Unterstützung einfach und sicher

Im Fokus des persönlichen Supportes steht insbesondere die schnelle und effektive Unterstützung. Mit einer neuen Funktion können Supportaktivitäten noch einfacher in Ihrem System durchgeführt werden, ohne das während dieser Zeit ein Arbeitsplatz im Büro blockiert wird.

Wie wird das erreicht?

Wenn Sie Unterstützung an der Stelle im Programm benötigen, an der Sie sich gerade befinden, ist es für beide Seiten einfach, über das Fernwartungs-Tool „Teamviewer“, gemeinsam auf den Bildschirm schauen zu können. Stellt sich dabei z.B. heraus, dass eine bestimmte Einstellung oder Konfiguration zu ändern ist, der Anwender aber gerade dazu keine Zeit hat, kann dies nach Autorisierung durch den Anwender vom Support selbst erledigt werden. Dafür steht die Funktion „Supportzugriff gewähren“ zur Verfügung. Durch Aktivierung und Vorgabe einer Supportzeit, kann sich der Support innerhalb dieser Zeit von seinem Arbeitsplatz aus am System anmelden und die beauftragten Arbeiten erledigen. Ist ein „Support-User“ aktiv, wird dies jedem Anwender im Programm angezeigt. Nach Ablauf der definierten Supportzeit oder deren manueller Deaktivierung, ist der Zugang wieder gesperrt. Alle Aktionen werden nachvollziehbar im Aktivitätsprotokoll für den Anwender gespeichert.

**14.**

## Kostensenkung durch Einsparung eigener IT-Infrastruktur

Die Nutzung von „SilverDAT 3 Expert Partner“ über das Rechenzentrum spart die Anschaffung und Unterhaltung eigener Server oder Datensicherungssysteme.

Das Programm, sowie Kalkulations-, Bewertungsdaten und Reifendaten werden automatisch zentral aktualisiert. Der einzelne PC-Arbeitsplatz im Büro benötigt weniger Rechenleistung.

Die zum Auftrag gehörende Unterlagen können lokal eingescannt und online zur Akte abgelegt werden.

**15.**

## **Bearbeitung geräteübergreifend, orts- und betriebssystemunabhängig**

Arbeiten Sie an jedem Ort mit dem passenden System, im Büro mit PC, mobil auf Tablet oder Smartphone. So können Sie z.B. ggf. auch mobil mit Smartphone starten, das Fahrzeug identifizieren, prüfen die Sonderausstattung und nehmen Fotos auf. Danach legen Sie das Smartphone weg, nehmen Ihren Tablet – PC zur Hand und gehen im Auftrag einfach weiter zum Fahrzeugzustand, dem Anstoßbereich, weiter zur Reifenerfassung und zum Schluss vielleicht zur grafischen Schadenbearbeitung. Egal wie Ihre Schadenaufnahme am Fahrzeug abläuft, wenn Sie die Besichtigung abgeschlossen haben, stehen alle Daten sofort auch im Büro für die weitere Bearbeitung zur Verfügung. „SilverDAT 3 Expert Partner“ läuft auf Computern unter MS Windows, Apple macOS, padOS, iOS, Android und Linux.

► **WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE HIER.**

**16.**

## **Agile Unternehmen durch flexible Wahl des Büro- und Arbeitsstandortes**

Da Sie für den Betrieb von „SilverDAT 3 Expert Partner“ lediglich einen Internetanschluss, einen Benutzerzugang und einen PC oder Tablet benötigen, ist ein zentrales Büro für die Bearbeitung von Gutachten nicht zwingend erforderlich. Ihre Mitarbeiter können im Büro, unterwegs und auch im Homeoffice Gutachten bearbeiten und versenden.

Ebenso schnell können Sie in Ihrer Region neue Stationen/Außenstellen, nah beim Kunden aufbauen.

Im „SilverDAT 3 Expert Partner“ ist es einfach, Ihre Unternehmensstruktur durch Anlage beliebiger Filialen und Büros abzubilden. Die Registrierung, Sperrung oder Löschung von Mitarbeiterzugängen für „SilverDAT 3 Expert Partner“ wird von Ihnen administriert.

**17.**

## **Die Umstellung auf „SilverDAT 3 Expert Partner“**

Für den einfachen Einstieg ins Programm und insbesondere für die schnelle Arbeitsfähigkeit steht Ihnen ein erfahrenes Support-Team zur Seite. Anhand einer gemeinsamen Checkliste wird jeder Schritt bis zur Betriebsbereitschaft abgestimmt.

Da keine Installation oder Einrichtung auf Ihren lokalen Rechnern erforderlich ist, können Sie bereits im Vorfeld erhebliche Einrichtungsaufwände einsparen. Sie erhalten ein startbereites System und können sofort mit der Erfassung oder Anpassung von Textbausteinen, Adressen bzw. sonstigen Stammdaten für Ihr erstes Gutachten beginnen. Alle Standardvorlagen, Gutachten, Anschreiben und sonstige Dokumente werden nach Ihren Vorgaben bereitgestellt.

# SilverDAT 3 EXPERT PARTNER SOFTWARE BESTELLEN

## So einfach geht's:

Es gibt viele Wege, ein Gutachten zu erstellen. Entscheiden Sie sich für den, der Sie am schnellsten ans Ziel führt. Werden Sie heute noch DAT Expert Partner – Ihre persönliche Software-Lizenz wartet auf Sie!

1

**Bewerben Sie sich als DAT Expert Partner:**

► **WIR HABEN FÜR SIE EIN ONLINE-BEWERBUNGSFORMULAR VORBEREITET.**

2

**Sie sind DAT Expert Partner!**

Willkommen in einer starken Gemeinschaft!

3

**Die Software SilverDAT 3 Expert Partner bestellen:**

► **WIR HABEN FÜR SIE EIN ONLINE-BESTELLFORMULAR VORBEREITET.**

4

**SilverDAT 3 Expert Partner läuft!**

Wetten, dass Sie sich ein Leben ohne SilverDAT 3 Expert Partner gar nicht mehr vorstellen können?